CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

Le site internet www.eveyeko.com (ci-après « le Site ») est géré par Elodie Romeu fondatrice d'EVEYËKO, statut micro.entreprise, dont le siège social est situé au 13 Rue Jean Reboul - 39000 Nîmes.

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après les « Conditions Générales ») définissent les relations entre EVEYËKO et les Utilisateurs (ci-après dénommés ensemble les « Parties »), notamment :

En validant sa commande, le Client déclare accepter sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Article 1 - SERVICE

EVEYËKO est un service proposant l'échange de vêtements, accessoires et chaussures d'occasion ou neufs entre ses Utilisateurs en leur offrant un espace d'échange physique susnommé Boutique. EVEYËKO n'achète ni ne vend les Articles. Les Utilisateurs bénéficient de la possibilité de déposer des Articles et d'en récupérer selon les modalités définies aux articles 6 et 7. Pour accéder aux services, les Utilisateurs doivent détenir un Pass après avoir créé leur compte sur le Site ou en Boutique.

Article 2 - COMMANDE

L'achat des Pass (ci-après la « Commande ») s'effectue :

- en ligne sur le Site;
- au comptoir directement en Boutique.

Le Pass est strictement personnel et ne peut être ni échangé, donné ou partagé avec un tiers. Les Pass ne sont ni cumulables ni échangeables. Ils sont valables pour la durée indiquée à l'article 3 ci-après. La Commande est ferme et définitive lorsque l'intégralité du prix a été encaissée par EVEYËKO.

2.1. SUR LE SITE

Pour toute Commande en ligne, l'Utilisateur est invité à s'identifier sur le Site.

Conformément aux dispositions de l'article 1127-2 du Code civil, le Client dispose de la possibilité de vérifier le détail de sa Commande et son prix total, et le cas échéant de corriger les erreurs avant de la confirmer en exprimant ainsi son acceptation. Pour finaliser la Commande, l'Utilisateur doit prendre connaissance des Conditions Générales, les accepter en cochant les cases prévues à cet effet et procéder au paiement.

EVEYËKO confirme la bonne réception de la Commande de l'Utilisateur en lui adressant un e-mail de confirmation.

2.2. AU COMPTOIR DE LA BOUTIQUE

Si l'Utilisateur ne dispose pas d'un compte en ligne, celui-ci lui est créé par EVEYËKO pour le compte de l'Utilisateur au comptoir de la Boutique. Un e-mail sera envoyé sur l'adresse email communiquée par l'Utilisateur pour paramétrer le compte et le sécuriser avec un mot de passe.

Article 3 - PASS - DURÉE

Les prix applicables sont les tarifs en vigueur à la date de la Commande et sont exprimés en Euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC). EVEYËKO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. EVEYËKO propose plusieurs offres dont les caractéristiques sont les suivantes :

3.1. PASS UN JOUR : Le « PASS UN JOUR » comprend un Dépôt unique d'un maximum de dix (10) Articles. Sous réserve des Articles acceptés par EVEYËKO et donc du nombre de crédits obtenus, l'Utilisateur devra utiliser ses crédits lors de ce Dépôt unique. Tout crédit non dépensé lors de cette visite ne peut plus être utilisé.

3.2. PASS UN MOIS : Le « PASS UN MOIS » comprend un nombre de Dépôts et de visites illimités pendant une période d'un mois (30 jours). L'Utilisateur peut déposer un maximum de dix (10) Articles sur cette période. Sous réserve des Articles acceptés par EVEYËKO et donc du nombre de crédits obtenus, l'Utilisateur aura trente (30) jours à compter du premier Dépôt pour utiliser ses crédits. Tous les crédits obtenus pendant cette période de un mois devront être dépensés à la fin des trente (30) jours.

3.3. PASS ANNUEL : Le « PASS ANNUEL » comprend un nombre de Dépôts et de visites illimité pendant une période d'un (1) an. L'Utilisateur peut déposer un maximum de vingt (20) Articles à la fois par Dépôt. Sous réserve des Articles acceptés par EVEYËKO lors de chaque Dépôt et donc du nombre de crédits obtenus, l'Utilisateur dispose d'un (1) an à compter du premier Dépôt et d'un nombre de visites au Magasin illimité durant cette période pour utiliser ces crédits. Les crédits sont cumulables et valables un (1) an. Au terme de cette période, les crédits restants pourront être reportés si l'Utilisateur commande de nouveau un « PASS ANNUEL ». Dans le cas contraire, les crédits seront définitivement perdus ou la possibilité de les transférer à un.e ami.e membre annuel.le . Les Utilisateurs d'un « PASS ANNUEL » ont accès, sous réserve de conditions et d'organisation spécifique, à des ateliers et soirées événementielles, et ont un accès privilégié de 15 minutes avant l'ouverture de la Boutique. De plus, les membres annuels ont la possibilité d'inviter des amis.es (non membres) lors des soirées de membres annuels leur permettant de faire bénéficier d'une offre promotionnelle (50% du PASS UN JOUR).

Article 4 - ACTIVATION DES PASS

Les PASS sont activés au jour du premier Dépôt d'Articles en Boutique, ce jour d'activation constituant le point de départ de la durée de validité du PASS. A compter de cette activation, le service fourni par EVEYËKO est considéré par les Parties comme pleinement exécuté. A noter que chaque PASS est attribué à un Utilisateur uniquement (un contrôle d'identité est systématiquement effectué lors de chaque visite).

Article 5 - ARTICLES ACCEPTÉS PAR EVEYËKO

EVEYËKO accepte les Articles pour femmes (toutes tailles) et hommes (toutes tailles) à l'exception des catégories d'Articles expressément exclues ci-dessous et de ceux ne répondant pas aux critères de sélection suivants :

Articles propres, repassés ainsi qu'en bon état, sans trous, ni tâches, accros, bouloches, poils d'animaux ou toutes autres marques d'usure prononcées;

Articles tendances (moins de 3 ans) pour convenir au plus grand nombre. En fonction de la période, seuls les Articles de saison seront donc acceptés;

Les Articles appartenant aux catégories d'Articles ci-après mentionnées ne peuvent être déposés par l'Utilisateur :

-les sous-vêtements et maillots de bain – les vêtements de nuit (pyjama, nuisette, etc.)

-les vêtements promotionnels ou avec des inscriptions commerciales ou publicitaires

-les vêtements basiques de type débardeurs, maillots de corps, etc.

La décision d'acceptation d'un Article revient à EVEYËKO qui examine les pièces apportées par l'Utilisateur et peut refuser le Dépôt des Articles ne respectant pas ces critères ou ne répondant pas aux besoins de la société. Dans ce cas, il sera proposé à l'Utilisateur d'effectuer un don à une association partenaire de EVEYËKO ou de reprendre le(s) Article(s) concerné(s).

A noter, EVEYËKO ne se tient pas responsable de toutes allergies causées par un Article. Il est du devoir de l'Utilisateur de vérifier ses articles avant et après l'acquisition.

Article 6 - TARIFS ET MODES DE RÈGLEMENT

Les tarifs correspondant à l'accès au service EVEYËKO qui sont précisés dans chaque différents PASS. Les tarifs en vigueur sont consultables à tout moment sur le site Internet eveyeko.com et en Boutique.

A l'issue de la première année du PASS, EVEYËKO se réserve le droit de modifier les tarifs.

Pour devenir Utilisateur, il convient d'ouvrir un compte en remplissant le formulaire en ligne. Plusieurs modes de règlement sont proposés :

- soit par carte bancaire selon une procédure sécurisée (SSL);

- soit en Boutique par carte bancaire ou espèces et vos identifiants vous seront envoyés par e.mail.

Article 7 - ACCÈS AU SERVICE ET DÉPÔT EN BOUTIQUE

7.1 L'accès à www.eveyeko.com est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sauf cas de force majeure ou interventions de maintenance.

En cas de difficultés d'accès au service, l'assistance du service [eveyeko.com](http://www.eveyeko.com) est disponible par e.mail à salut@eveyeko.com du lundi au samedi.

L'accès à la Boutique au 13 Rue Jean Reboul - 30900 Nîmes est ouvert au public du jeudi au samedi, de 11 h à 19 h, sous réserve de changement, décidé par EVEYËKO.

7.2 Afin d'accéder à la Boutique, l'Utilisateur doit être porteur d'un Pass en cours de validité. EVEYËKO se réserve le droit de contrôler également l'identité du porteur du Pass.

L'Utilisateur effectue le Dépôt des Articles au comptoir de la Boutique avant d'accéder aux Articles proposés. Le Dépôt d'un Article donne droit à l'attribution d'un (1) crédit, tous articles confondus.

Article 8 - UTILISATION DU CODE CONFIDENTIEL - ESPACE CLIENT DU SITE (prochainement)

L'identifiant et le mot de passe permettant au Client de s'identifier et de se connecter à la partie payante du Site sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande du Client ou à l'initiative de EVEYËKO.

Le Client est entièrement responsable de l'utilisation des éléments personnels d'identification le concernant. Le Client s'engage à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Toute transaction effectuée au moyen de l'identifiant et du mot de passe du Client est réputée effectuée par le Client.

Tout autre usage est soumis à autorisation préalable et expresse de EVEYËKO.

Toute tentative d'utilisation des mêmes éléments d'identification personnels du client en simultané par plusieurs ordinateurs pourra donner lieu à résiliation de plein droit et sans mise en demeure préalable, du présent contrat par EVEYËKO.

En cas de perte ou de vol d'un des éléments personnels d'identification le concernant, le Client devra choisir un nouveau mot de passe et un nouvel identifiant de connexion et en avvertir EVEYËKO par courrier ou par e-mail à l'adresse suivante : salut@eveyeko.com.

Article 9 - RÈGLES D'USAGE DE L'INTERNET

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et en particulier reconnaître :

- que l'Utilisateur est le seul responsable de l'usage qu'il fait des informations. En conséquence EVEYËKO ne pourra être tenu du fait d'une obligation expresse ou tacite, comme civilement responsable envers l'Utilisateur de quelconques dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation desdites informations;
- qu'il a connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations;
- que la communication par l'Utilisateur de ses éléments personnels d'identification ou d'une manière générale de toute information jugée par le client comme confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;
- qu'il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent la consultation des informations;
- qu'il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers le site.

Article 10 - PROPRIÉTÉS INTELLECTUELLES DES CONTENUS

Certains éléments (notamment rédactionnels, illustrations, photographies et vidéos) figurant sur le Site sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et en particulier les droits d'auteur et sont la propriété exclusive de EVEYËKO et/ou de ses partenaires. Par ailleurs, les marques, logos, graphiques et animations contenus sur le Site sont la propriété exclusive de EVEYËKO et/ou de ses partenaires. Les Conditions Générales ne sauraient entraîner une quelconque cession des droits de propriété intellectuelle de EVEYËKO et/ou des partenaires s'agissant des éléments de propriété intellectuelle contenus sur le Site. Les Utilisateurs s'interdisent donc toute reproduction ou exploitation des vidéos, marques, logos ou de manière générale de tout contenu du Site sans autorisation expresse, écrite et préalable de EVEYËKO.

Article 11 - INTÉGRALITÉ ET NON-RENONCIATION

Si l'une des clauses des présentes Conditions Générales devait être annulée ou rendue inapplicable pour quelque cause que ce soit, toutes les autres clauses demeurent valables et auraient force de loi entre les Parties. Les Parties s'entendront pour remplacer, si cela est possible, ladite clause par une clause reprenant leur intention initiale et ce en conformité avec l'économie des présentes Conditions Générales. La non-application de l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales ne doit pas être interprétée comme une renonciation à l'application de cette clause.

Article 12 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES

Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de contestation portant sur l'application ou l'interprétation de ce contrat, les parties conviennent de rechercher une solution amiable aux coordonnées suivantes : salut@eveyeko.com. À défaut, les tribunaux du ressort de la cour d'appel de Nîmes seront seuls compétents.